



Vlaanderen
is energie

OVED-jaarcongres

6 juni 2019

Kwaliteitscontrolekaders EPB-verslaggevers en energiedeskundigen type A

Repressief en niet transparant?

Toelichting door Luc Peeters

Administrateur-generaal VEA

Context

- **Europese richtlijn EPBD.**

- Lidstaten verplicht om onafhankelijk controlesysteem in te stellen voor EPC's.
- Controle van de geldigheid van de inputgegevens voor het gebouw en van de resultaten van het energieprestatiecertificaat.
- De bevoegde autoriteiten maken een willekeurige selectie van ten minste een statistisch relevant percentage van alle EPC's die worden opgemaakt.

- **Vlaams beleidskader EPB/EPC.**

- Boeteberekening EPB en handhavingstaken van het VEA vastgelegd in het Energiedecreet.
- Boete EPB wiskundige berekening → geen appreciatiebevoegdheid VEA.
- Boete EPC → mate van appreciatiebevoegdheid.

Beleidsmatige aandachtspunten

- **EPB-verslaggevers**

- Verplichte EPB-eisen gekoppeld aan complexe berekeningsmethodiek.
- Diplomavereiste.
- Erkenningsregeling, basisopleiding, jaarlijks permanente vorming.
- Financiële ondersteuningsmaatregelen gekoppeld aan EPB-resultaten.

- **Energiedeskundigen**

- Sensibiliserend instrument.
- Voldoende energiedeskundigen. Geen vertraging voor transactie.
- Consumentenbescherming.
- Impact kengetal EPC op waarde woning.

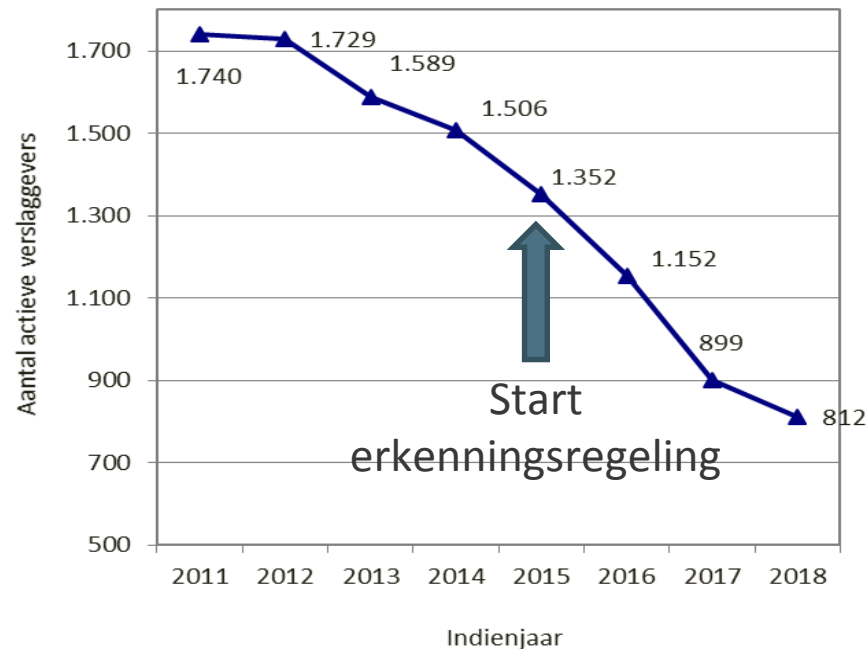
EPB-verslaggevers

- **Evolutie aantal ingediende EPB-aangiftes.**
 - Aantal ingediende EPB-aangiftes volgens indienjaar.

2015	36.269
2016	37.853
2017	38.117
2018	36.720

EPB-verslaggevers

- **Verschil tussen actieve en niet-actieve EPB-verslaggevers.**
 - Mei 2019: 1.038 erkende EPB-verslaggevers (als persoon).
 - Niet alle erkende EPB-verslaggevers zijn actief.
Actief betekent: één of meerdere startverklaringen of EPB-aangiftes ingediend.



EPB-verslaggevers

- Groot verschil in activiteitsgraad.

Klasse	Aantal verslaggevers	%	Aantal aangiftes	%
> 100 aangiftes	93	11	25.389	69
>5 en ≤ 100 aangiftes	380	47	10.506	29
≤ 5 aangiftes	339	42	825	2
	812	100	36.720	100

EPB-verslaggevers

- **Opzet kwaliteitscontroles.**

- 2017 – 2018: 120 controles uitgevoerd.
 - 57 steekproef zeer actieve verslaggevers ($\pm 50\%$)
 - 40 steekproef op correcte rapportering specifieke gegevens
 - 16 na klacht
 - 7 diverse redenen (vermoeden fraude, na hoorzitting niet voldoen aan EPB-eisen, ...)

EPB-verslaggevers

- **Resultaten kwaliteitscontroles.**
 - In 19 dossiers geen fouten.
 - In 101 dossiers 581 fouten.
 - In 59% (71 dossiers) fouten vastgesteld die aanleiding zouden kunnen geven tot boete van 250 euro of meer.
 - 46/71 met indicatieve boete op E-peil
 - 44/71 met indicatieve boete op ventilatie
 - 26/71 met indicatieve boete op netto-energiebehoefte
 - Maximum aantal fouten: 23
Gemiddeld aantal fouten: 6
 - 56 dossiers met boete (48%) – 52% (62 dossiers) geen boete

EPB-verslaggevers

- 2 op 5 vastgestelde fouten zijn zichtbaar tijdens controle ter plaatse.

Top 5 van vastgestelde zichtbare fouten:

- Ontbrekend schilddeel (vensters, deuren, poorten, muurdelen ...)
- Type ruimte (m.b.t. ventilatie) fout
- As built geen toe- of afvoer of DO aanwezig of $DO < 5\text{mm}$
- Afgiftesysteem fout
- Aantal tappunten fout

EPB-verslaggevers

- Verdeling vastgestelde fouten per deelthema.
 - Hygiënische ventilatie (22%)
 - As built geen toevoer of afvoer aanwezig
 - As built geen doorstroomopeningen aanwezig
 - Debiet RTO of RAO fout
 - Lengte RTO fout
 - Ruimte (met ventilatie-eis) ontbreekt
 - Oppervlakte ruimte fout
 - Verwarming (15%)
 - Type opwekking fout
 - Merk/type ketel fout
 - Rendement ketel fout
 - COP warmtepomp fout
 - Ventilatie – installatie (11%)
 - m-factor of f-reduc onterecht verlaagd
 - m-factor of f-reduc fout
 - WTW-rendement fout
 - ...

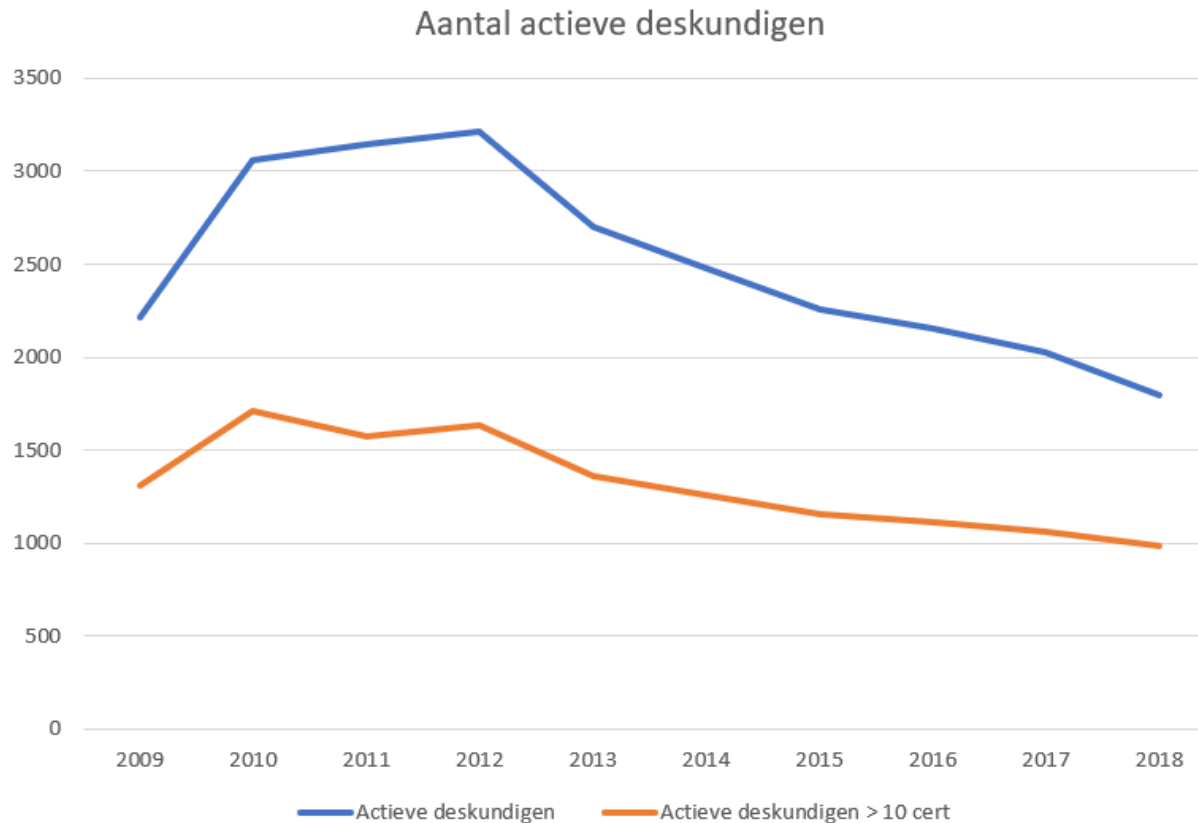
Energiedeskundigen

- Evolutie aantal opgemaakte EPC's.

2015	106 700
2016	105 405
2017	107 362
2018	111 212

Energiedeskundigen

- **Verschil tussen actieve en niet-actieve energiedeskundigen.**
 - Niet alle energiedeskundigen type A zijn actief.
Actief betekent: één of meerdere EPC's ingediend.



Energiedeskundigen

- Groot verschil in activiteitsgraad.

Klasse	Aantal deskundigen	% deskundigen	% aantal geldige EPC's opgemaakt in 2018
> 1000	4	0,2	6
500 - 999	14	0,8	10
200-499	84	4,7	29
10-199	922	51,4	52
1-9	771	43,0	3
	1795	100	100

Energiedeskundigen

- **Opzet kwaliteitscontroles.**

- 250 à 300 controles per jaar, afhankelijk van personeelsbeschikbaarheid.
 - Ongeveer 80 % willekeurige steekproef. Per maand ongeveer 20 EPC's vorige maand opgemaakt.
 - Ongeveer 10 % na klacht.
 - Ongeveer 10 % gericht (vermoeden fraude, opvolgingscontrole, hoge activiteitsgraad, ...)

Energiedeskundigen

- **Resultaten kwaliteitscontroles.**

- Steekproeven: ± 15% boetes
 - 57% geen/weinig fouten => afgesloten
 - 43% argumentatie/projectdossier opgevraagd
 - bij ± 1/3e boete
- Klachten: ± 75% boetes
 - 100% argumentatie/projectdossier opgevraagd
 - bij ± 3/4e boete
- Gerichte controles: ± 30% boetes
 - 90% argumentatie/projectdossier opgevraagd
 - bij ± 1/3e boete
- Aantal gevestigde boetes
 - 2017: 40
 - 2018: 54

Energiedeskundigen

- Controles ter plaatse: $\pm 10\%$
 - Vermoeden van zeer ernstige fouten of fraude
 - Vaker bij klachten

- Boete: vanaf 250 euro
 - Afhankelijk van aantal & impact fouten

Energiedeskundigen

- Veelgemaakte fouten
 - Geometrie: onzorgvuldigheid!
 - Schildelen niet ingevoerd
 - (Dak)vensters, deuren, dakkapellen, ... vergeten
 - AVR (gevel, dak & vloer) niet ingevoerd
 - Eigenschappen constructie (isolatie, luchtlaag, type) zonder staving
 - “Veronderstelling” (vb. isolatie in recente deur)
 - “Verklaring” (vb. isolatie in dak)
 - Producteigenschappen niet opgezocht
 - Isolatie: lambda, R-waarde
 - Beglazing: U-waarde
 - Ketel: rendement
 - Installaties
 - Kachels vergeten
 - Niet direct of indirect verwarmde ruimtes onterecht toewijzen aan verwarmde ruimtecluster

Ondersteunende acties voor EPB- verslaggevers en energiedeskundigen

- Nieuwsbrieven (o.a. vastgestelde fouten).
- EPB-pedia.
- energie@vlaanderen.be
- Train-de-trainerssessies lesgevers
- Permanente vorming.
- Werkboek voor energiedeskundigen met voorbeelden.

Gevestigde boetes (in keuro)

	Bouwheren	EPB-verslaggevers	Energiedeskundigen
2011	1.194	10	25
2012	2.237	78	25
2013	2.866	56	56
2014	1.827	70	73
2015	2.012	34	55
2016	1.869	66	28
2017	2.434	32	11
2018	2.611	56	16

Moonshot VEA inzake kwaliteitscontroles

- Geen kwaliteitsproblemen EPC's/EPB-aangiftes.
- Geen klachten. Bouwheren krijgen waar voor hun geld.
- Personeelsinzet kwaliteitscontroles inzetbaar voor ondersteuning energietransitie.
- Hogere personeelstevredenheid VEA.
- Betere verstandhouding VEA – EPB-verslaggevers /energiedeskundigen.
- Energiedeskundigen ambassadeurs energietransitie.

Tot slot

- Kwaliteitscontrolesysteem is verplichting EPBD.
- Handhaving is hoeksteen van beleidskader.
- Statistisch relevante steekproef nodig.
- Sector van EPB-verslaggevers/energiedeskundigen heeft schaalvergroting gekend.
- Belangrijk aandeel vastgestelde fouten niet te wijten aan kennislacune, maar aan onzorgvuldigheden en geen plaatsbezoek.
- Aandeel gevestigde boetes relatief beperkt t.o.v. actieve EPB-verslaggevers/energiedeskundigen.
- Fact check: kwaliteitscontroles VEA zijn repressief en niet transparant?
 - Waar.
 - Gedeeltelijk waar.
 - Niet waar.



VOOR MEER INFORMATIE
Vlaams Energieagentschap
www.energiesparen.be