

# OVED STANDPUNT positief imago



OVED ijvert ervoor om ons beroep nog meer en vooral positief op de kaart te zetten: geen loutere verslaggever, maar een volwaardige adviseur in een complexe omgeving!

## Situatie

### Wetgevend kader

Het wetgevend kader is zeer strikt en bestraffend met boetes voor niet waarheidsgetrouw rapporteren. Het VEA heeft geen appreciatiebevoegdheid inzake controledossiers. Door ontwerptips te geven zou VEA tegelijkertijd rechter en partij zijn. Vragen dienen via [energie@vlaanderen.be](mailto:energie@vlaanderen.be) per mail gesteld te worden. Er is geen telefonische helpdesk om te overleggen.

### In de praktijk: hoe pakt VEA dat aan

*Zie bijlage: OVED visienota EPB2.0 van aug 2018*

OVED stelt vast dat het VEA vaak geen uitspraken doet over dossiers die vooraf afgetoetst worden (bv. geen beoordeling van individuele stavingsstukken of hypothetische situaties). Je kan een complex dossier niet persoonlijk aan de experts van het VEA voorleggen (Brussel), noch telefonisch via een helpdesk (Wallonië). Een energiedeskundige EPC en EPB-verslaggever (hierna de professional) kan enkel via de helpdesk per mail terecht en krijgt binnen de 5 dagen antwoord (wat bij complexe EPB-vragen kan oplopen tot maanden). Er is met andere woorden **geen dialoog** mogelijk om tot energiezuinige en klantgerichte oplossingen te komen binnen reeds gemaakte contractuele verbintenissen.

Door de snelle opeenvolging van wijzigingen in de regelgeving en door het verplicht gebruik van elke nieuwe softwarerelease moeten EPB-verslaggevers in lopende dossiers bij hun klanten vaak op eerdere beslissingen en keuzes terugkomen (bv. door een uitbreiding van de rekenmethodiek, herziening van eerdere standpunten, rechtzetting van eerdere bugs of negatieve impact van nieuwe bugs op het eindresultaat). Dat komt niet professioneel over en scheidt **wantrouwen**, omdat de klant denkt dat de verslaggever niet voldoende deskundig is. Velen verliezen hierdoor **gezichtsverlies** bij het bouwteam én hun **motivatie**! Dit leeft ook bij EPC-deskundigen.

Bij controles leeft het **uitgangspunt** dat VEA denkt dat de EPB- en EPC-professional zal **frauderen**. Bovendien krijgen verslaggevers op die manier de rol van politiemensen aangemeten, die het naleven van de eisen controleren in opdracht van het VEA.

Helaas zien sommige bouwheren het EPB nog teveel als een **verplichting** en zien ze de **meerwaarde** die dit kan hebben niet in. Idem voor het EPC-certificaat. EPB-verslaggevers worden soms nog te **laat aangesteld** als het ontwerp al vergund is en hun advies om zaken aan te passen wordt als negatief ervaren.

Daardoor staan de **marktprijzen** nog sterker onder druk en moeten verslaggevers en EPC-deskundigen vaak onder hun verloningsbarema als ingenieur en met verlies werken om te blijven bestaan! We zien capabele professionals afhaken.

Een **positievere en constructievere houding** van het VEA ten aanzien van de EPB- en EPC-professionals is een must voor een doeltreffend energiebeleid! Zij moeten als volwaardige **energie-adviseurs** (geen rapporteurs) hun job **klantgericht en betrouwbaar** kunnen uitvoeren! Enkel door

hen meer vertrouwen en vrijheid te geven om tot een mooie totaaloplossing te komen binnen het bouwteam, krijgen ze terug de 'goesting' en waardering voor hun job en kunnen ze maatwerk met meerwaarde bieden.

### **Waarom OVED aandringt op een positievere imago en verstandhouding:**

1. OVED wil een **motiverend** energie/handhavingsbeleid en een **positievere verstandhouding** met ruimte om (zeker complexe) dossiers persoonlijk af te toetsen. Bekijk VEA-medewerkers als **leerkrachten** en de EPB-verslaggevers als hun **leerlingen**, die mogen leren uit fouten en niet meteen bestraft worden.
2. OVED wil ervoor zorgen dat de **energieprofessionals meer vrijheid krijgen en een volwaardige adviesrol in het bouwteam** kunnen opnemen. In overleg met de bouwheer, architect en eventueel uitvoerders bieden ze **maatwerk**: ze helpen de adviseur energetische keuzes maken op basis van verschillende **EPB-scenario's** en dit binnen de kanttekeningen van het bouwconcept (indeling ruimtes, daglichttoetreding, toegankelijkheid, akoestiek, brandveiligheid, stabiliteit...).
3. OVED vraagt **geen herzieningen** van eerdere standpunten **of wijzigingen** aan de methodiek en in de software terwijl het EPB-proces al loopt, zodat de verslaggever gezichtsverlies lijdt bij de klant of het bouwteam.
4. OVED vraagt geen bestraffing maar de mogelijkheid tot **rechtzetting bij vergissingen** (fraude moet wel bestraft worden), dus een **leerproces**.

OVED wil de best mogelijke uitvoering van energiebeleid door sterke professionals die **maatwerk met meerwaarde** aan de klant leveren.

### **Hoe OVED wil helpen om een positieve mindset in onze sector te stimuleren:**

1. OVED kan duidelijk aangeven **welke beleidsaspecten een positief imago in de weg staan**.
  - Bv. Er is dringend een **koppeling** nodig van EPB met het indienen van de **omgevingsvergunning** (zoals in Brussel). Alleen op die manier worden verslaggevers **vroeg genoeg betrokken** bij het ontwerp en bovendien op de hoogte gehouden van relevante **wijzigingen** tijdens de uitvoering.
  - Er zou meer persoonlijke **dialogo met VEA** mogelijk moeten zijn voor (complexe) dossiers en **marge om fouten te maken** in zo'n complexe materie. Zie het als EPB-leerlingen in opleiding bij hun VEA-leerkrachten.
  - Een EPB-software zou een **gebruiksvriendelijke en bugvrije ontwerptool** moeten zijn om klanten kundig te adviseren. Op heden is de EPB-gedreven keuze (lees: E-/S-peilpunten winnen) niet altijd de beste keuze volgens de **trias energetica** (het spanningsveld met ingenieurs technieken).
  - Er zijn op vandaag **aparte procedures voor EPC en EPB** met minimaal hergebruik van data doorheen de levensduur van eenzelfde gebouw (nieuwbouw: EPB → verhuur/verkoop: EPC → (ingrijpende) renovatie: opnieuw EPB → ...). Dat jaagt bouwheren of eigenaars vooral op kosten. Als er via EPB2.0 een integratie van EPC en EPB komt, begrijpt de klant veel beter het totaalplaatje, met als doel het pad naar 2050 om de energiedoelstellingen te halen.

- ...
2. De verslaggever zelf, OVED én VEA kunnen **positiever communiceren**:
    - Bv. De **benaming** verslaggever of rapporteur zou moeten wijzigen naar energieadviseur of energie-expert.
    - De verslaggever kan zelf bij contact met de klant veel nadruk leggen op de **meerwaarde 'energie én comfort'** dan op de verplichtingen. Daarbij horen ook een degelijke warmteverlies- en koellastberekening. Daarvoor dient de EPB-software meer een ontwerptool te zijn.
    - Het VEA kan in haar persberichten ook positief communiceren dat al meer dan x% BEN bouwt in Vlaanderen en dit realiseert met de **medewerking** van haar (EPB-) **ambassadeurs**.
    - OVED-leden kunnen het **OVED(plus)-logo als label** (executive energy expert) gebruiken om hun meerwaarde en meerprijs te verantwoorden.
    - Ons **promofilmpje** voor EPC+ toont hoe een kwalitatieve deskundige zijn tijd neemt om de toestand in kaart te brengen ([www.oved.be/proces-epc](http://www.oved.be/proces-epc)).
  3. OVED kan **goede praktijken van een vlotte samenwerking** binnen bouwteams mee helpen verspreiden. Er bestaan namelijk al heel wat goede praktijkvoorbeelden van een degelijke **ondersteuning en vlotte wisselwerking** tussen de EPB-verslaggever en de klant, architect, ventilatieverslaggever, veiligheidscoördinator, studiebureau technieken, hoofdaannemers en installateurs... Dat geeft hen **vertrouwen** in de professional. Concreet wisselden we een top 10 van EPB-tips met architecten uit (cf. congres van 6 juni 2019 waarop dit wordt voorgesteld).
  4. OVED pleit voor een **eerlijke en transparante prijs** voor de dienstverlening, die de meerwaarde verantwoordt.  
(cf. rekenblad met een voorbeeld prijscalculatie voor EPC+ (update maart 2019), OVED-communicatie aan de vastgoedfederatie en notarissen in dec 2018 en via een persbericht over het filmpje...).
  5. OVED zet zelf in op een **positieve mindset** bij haar leden.  
OVED hield een **bevraging** bij 80 verslaggevers uit onze 4 OVEDplus werkgroepen over "wat ze **leuk vinden aan hun beroep** als verslaggever". De meeste vinden het een leuke uitdaging om samen met het bouwteam een energiezuinig concept neer te zetten, binnen de mogelijkheden van de klant (cf. communicatie rubriek "ik vind het fijn om EPB-verslaggever te zijn omdat..." in onze nieuwsbrief). Tevreden klanten geven hen voldoening. Helaas kwamen ook veel **pijnpunten** naar boven, die we trachten om te buigen naar iets positief. OVED zet verder in op een **positieve mindset**, onder andere tijdens haar congres van 6 juni 2019.
  6. OVED vraagt aandacht voor een **resultaatgerichte koppeling met het KI en premies**, als positieve stimulans om de juiste energiebewuste keuzes te maken. Nu is het EPB-verhaal louter een genormeerd en berekend verhaal. Door ook via monitoring en nazorg de effectieve CO<sub>2</sub>-besparing in kaart te brengen, stimuleer je enerzijds een **kwalitatieve uitvoering** van de schil en correcte **inregeling** van technieken na oplevering en anderzijds een hoger **energiebewustzijn** voor de gebruiker (gedrag).

7. OVED wil haar **professionals EPB én EPC nog beter opleiden**, niet enkel over de regelgeving, maar ook **technisch en bouwkundig**. Zo kunnen ze hun **adviesrol** maximaal invullen als EPB-verslaggever en als EPC-deskundige hun rol als **renovatiecoach** in eerste lijn (voor tweedelijnsbegeleiding dient men door te verwijzen naar een architect).
8. OVED wil VEA-medewerkers **meer inzicht geven in de praktijk**.  
Bv. OVED nodigt de medewerkers van VEA uit om eens een OVEDplus werkgroep bij te wonen, voor een gezamenlijk werfbezoek of controle, een meeloopdag, dialoog over een complex project...

**OVED gaat graag met u in dialoog om deze concrete acties samen op te nemen en vorm te geven, met oog op een kwalitatieve en rendabele EPB-verslaggeving.**

### Over OVED

Het Overlegplatform voor Energiedeskundigen, kortweg OVED, is de beroepsvereniging voor energiedeskundigen. OVED telt ongeveer 350 bedrijven die meer dan 1500 energieprofessionals vertegenwoordigen actief in de gebouwensfeer. Onze leden zijn EPC-deskundigen, EPB-verslaggevers, ventilatieverslaggevers, thermografen, luchtdichtheidstesters, adviseurs over duurzaam bouwen, energie-efficiëntie of hernieuwbare energie...

OVED biedt professionele ondersteuning aan de Vlaamse energiedeskundigen bij de uitoefening van hun beroep door middel van belangenbehartiging, informatieverstrekking en permanente vorming. OVED bereikt via haar ledenwerking en diverse communicatiekanalen ongeveer 6000 energieprofessionals.

Binnen ons netwerk merken een grote dynamiek via onze interactieve lerende netwerken van OVEDplus, thematische OVED Academy workshops en jaarlijks netwerkcongres.

### Contactpersonen:

Petra Proesmans, voorzitter

Eline D'hooge, coördinator en secretariaat

Tel. 09 224 01 30 – [info@oved.be](mailto:info@oved.be) – [www.oved.be](http://www.oved.be)